

Conozca cómo operan los cibercriminales

# Comerciantes bumanguenses se capacitan en ciberseguridad

Con el propósito de fomentar la concientización sobre Seguridad Informática tanto a nivel empresarial como hogareño, la empresa ESET realizó conferencia anual con el fin de educar a los comerciantes de Bucaramanga sobre los delitos informáticos.

**CAMILO ERNESTO SILVERA**  
**JULIANA MARCIALES TAMAYO**  
Periodistas/ EL FRENTE

En el ciclo de eventos corporativos llamado 'Security Day', sobre Seguridad de la Información para grandes empresas que ESET, compañía de detección proactiva de amenazas, realiza a lo largo de Latinoamérica y de manera global desde el 2014, tuvo como sede Bucaramanga, el pasado miércoles en las instalaciones del hotel Holiday Inn.

Cada día son más los usuarios que comienzan a utilizar los diferentes servicios que ofrece el internet, ya sea para una empresa o como para entretenimiento. Es por esto que esta empresa líder en detección proactiva de amenazas capacitó a los diferentes sectores del comercio en Bucaramanga para así evitar ser víctimas de la ciberdelincuencia y que sepan elegir la manera más segura y adecuada para cada uno de sus contextos.

En esta capacitación se brindó los conocimientos necesarios para que empresas como personas del común maximicen el nivel de seguridad de su compañía para que así tengan una eficaz continuidad.

Maximiliano Cantis, Country Manager para Colombia de ESET, habló acerca de los temas que se trataron, "es un evento de 100% orientado a la seguridad, pero con un contenido muy académico, no es un evento comercial, hablamos de tendencias en seguridad. Mostramos cuáles son las herramientas que hoy utilizan los atacantes, hay muchas, pero destacamos cómo hoy se trabaja mucho la ingeniería social, que es tratar de engañar al usuario final a través de un correo para que haga clic y en ese momento se instale un código malicioso que dé acceso al atacante, mostramos cómo se van estudiando estos perfiles desde afuera para poder entrar a la empresa y robar sus datos".

Por otro lado, Andrés Camilo Guerrero Sánchez, Director de tecnología y soporte técnico de



ESET Colombia, comentó que las características principales de la manera en la cual actúan estos delincuentes son iguales a "la persona que está en la calle buscando la forma de hurtar el celular, el que se hurta la parte del carro, el que se roba los datos en un cajero electrónico, el actuar de un ciberdelincuente es el mismo, el pensamiento en sí es el mismo, buscan un camino o múltiples para poder acceder a sus víctimas".

Personas del común, empleados, ya sean de cualquier empresa hacen sus perfiles en la red social, LinkedIn, que está orientada a las empresas, negocios y empleados para que muestren de manera libre sus experiencias laborales y destrezas ya que esta los pone en contacto con millones de empresas y empleados, es este el tipo de material preferido que utilizan

los ciberdelincuentes puesto que con base a ese material se determinan gustos, actividades comunes, rutinas, rutas de desplazamiento, actividad económica, laboral, académica y con eso es el que él tiene su material para elaborar su estrategia y poder aprovechar a la víctima en términos de engaño.

Guerrero Sánchez también recalzó que los comerciantes no omitan la seguridad, y que sus administradores de tecnología no cometan el error de ser confiados y decir "a mí no me pasa porque todo lo tengo controlado".

Respecto a lo jurídico desde 2012 en Colombia existe la ley 1581, que define qué es un dato privado, que son los datos sensibles, al igual lo que deberían hacer las entidades de gobierno, pero también las entidades privadas, pues ahí es donde se define que hay ciertos datos que tienen que ser manejados de manera más segura, donde las empresas clasifican estos temas e implementan soluciones para cuidar que la información llegue a malas manos.

Cantis señaló que "los gobiernos van haciendo mucho y entiendo que lo más importante en este sentido es la cuestión jurídica, la cuestión legal, lo primero que tiene tener un país es una ley de protección de datos, un marco legal para el manejo de información de la ciudad los ciudadanos".

Esta empresa señaló que la actividad delictiva más común que encuentran los entes de control cibernética más común es el de Grooming.

Según Guerrero el Grooming, es "cuando personas adultas se hacen pasar

por niños para engañarlos y así obtener un beneficio lastimosamente sexual, estos son los casos que vemos diariamente en noticias sobre el cuidado que deben tener las personas en las redes sociales", explicó el Directivo.

Es importante que las empresas santandereanas sigan motivándose a capacitarse en estos temas, pues la capacitación de los usuarios finales, que son las empresas, sepan de la importancia que esta tiene, porque cuando este usuario tiene inocencia en el tema de seguridad, es por ahí por donde posiblemente, muchas veces, entran los ataques con el fin de engañar al usuario diciéndole que tiene una multa en la Dian, este tipo de delito se llama suplantación de identidad.

ESET, hace un llamado a importante a que las personas busquen este tipo de información, en los medios de comunicación, como lo son el diario, la noticia, la radio para saber qué es lo que ocurre, también, en portales en Internet, ya que solo basta con colocar 'seguridad informática' para encontrar una gran cantidad de información y allí todas las personas puedan acceder a ella y evitar ser víctimas de estos posibles fraudes cibernéticos.



USO	Factor Subsidio/Contribución	Cargo Fijo	Consumo Básico (\$/M3)	Consumo Completo y Surt (\$/M3)
Estrato 1	-30%	6.730,91	1.897,60	2.710,85
Estrato 2	-25%	7.211,69	2.033,14	2.710,85
Estrato 3	-5%	9.134,80	2.575,31	2.710,85
Estrato 4	0%	9.615,58	2.710,85	2.710,85
Estrato 5	50%	14.423,37	4.066,28	4.066,28
Estrato 6	60%	15.384,93	4.337,36	4.337,36
Comercial	50%	14.423,37	4.066,28	4.066,28
Industrial	30%	12.500,25	3.524,11	3.524,11
Oficial	0%	9.615,58	2.710,85	2.710,85
Especial	0%	9.615,58	2.710,85	2.710,85
Provisional	60%	15.384,93	4.337,36	4.337,36